

2020年8月12日

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

Web-IDおよびパスワード設定におけるご注意とお願い

いつもプロミスをご利用いただき、ありがとうございます。

インターネット会員サービスへログインする際に使用いただく「Web-ID」および「パスワード」の設定において、推測されやすい文字列などの使用は、第三者の不正ログインによる個人情報の漏洩や不正利用など、お客さまご自身の被害につながってしまう危険がございます。

以下の注意事項をご確認のうえ、適切な設定と管理を行っていただきますようお願いいたします。

【「Web-ID」「パスワード」設定時の注意事項】

- ・生年月日や電話番号など第三者に推測されやすいID、パスワードはお控えください。
- ・「aaaa」「1234」のような単純な文字列等は使用せず、半角英数字を混在させた文字数での設定をお願いします。
- ・他社サービスとは違うID、パスワードの設定をお願いします。(同一のID、パスワードを複数サービスで使いまわすと、第三者に漏洩してしまった場合、被害が拡大する恐れがございます。)
- ・ID、パスワードを適切に管理し、第三者に見られないようにしてください。

※「Web-ID」「パスワード」の変更は、[インターネット会員サービス](#)から行うことができます。

ご不明な点やご質問などございましたら、以下のフリーコールまでお気軽にお問合せください。

以上



ご相談・ご質問はプロミスコールへ

0120-24-0365

(受付時間:平日9:00~18:00)