

2020年8月4日

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

お客様サービスプラザ 店頭窓口営業終了のお知らせ

いつもプロミスをご利用いただき、ありがとうございます。

このたび、首都圏・近畿圏にございますお客様サービスプラザの一部につきまして店頭窓口の営業を終了させていただくこととなりました。

日頃よりご利用いただいているお客さまには、大変ご不便をおかけいたしますが、今後もインターネットやプロミスアプリによる各種お手続き、お電話や LINE チャットによるご相談をお受けしておりますので、引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

1. 店頭窓口終了店舗

首都圏

| 店舗名 | 住所 | 最終営業日 |
|--------------|-------------------------------|--------------|
| 大宮お客様サービスプラザ | さいたま市大宮区桜木町1-1-26 石井畜産ビル2F | 2020/9/30(水) |
| 千葉お客様サービスプラザ | 千葉市中央区富士見2-8-14 エキニア千葉2F | |
| 横浜お客様サービスプラザ | 横浜市西区北幸1丁目8-2 犬山西口ビルディング8F | |

※併設の自動契約機及び ATM コーナーは、引き続き営業いたします。

但し千葉お客様サービスプラザのみ、併設の自動契約機及び ATM コーナーも営業を終了いたします。

最寄りの[千葉富士見自動契約機コーナー](#)をご利用ください。

近畿圏

| 店舗名 | 住所 | 最終営業日 |
|---------------|--|--------------|
| 京都お客様サービスプラザ | 京都市下京区烏丸通七条上ル2丁目 桜木町99番地 ブーケガルニビル3F | 2020/9/30(水) |
| なんばお客様サービスプラザ | 大阪市中央区難波4丁目1-2 三信ビル3F | |
| 神戸お客様サービスプラザ | 神戸市中央区三宮町1丁目8番地1号 さんプラザ3F | |

※併設の自動契約機及び ATM コーナーは、引き続き営業いたします。

2. 近隣の店頭窓口のご案内

| 地域 | 店舗名 | 住所 |
|-----|--------------|-----------------------------|
| 首都圏 | 新宿お客様サービスプラザ | 東京都新宿区西新宿1丁目4-1 プリンスビル6F |
| 近畿圏 | 梅田お客様サービスプラザ | 大阪市北区小松原町1番10号 梅田パルビルB1F |

以上



ご相談・ご質問はプロミスコールへ

0120-24-0365

(受付時間:平日9:00~18:00)