

2020年7月30日

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

プロミスアプリに関するお知らせ

いつもプロミスをご利用いただき、ありがとうございます。

2020年8月24日(月)より、プロミスアプリに関する変更がございますので、下記のとおりお知らせいたします。

記

1. 実施内容

(1) プロミスアプリバージョン 11.0.0 のリリース

①概要

App Store、Googleplayの各アプリストアに、プロミスアプリのバージョン 11.0.0 をリリースいたします。リリース後は、バージョン 10.0.0 以下での、各種お取引、お手続きはいただけなくなります。プロミスアプリをアップデートしたうえで、ご利用ください。

※アップデートが完了していないお客さまは、ログインボタン押下時にメッセージが表示されます。

②端末の種類別、推奨環境

プロミスアプリは、以下の環境でご利用いただくことを推奨しております。

端末の種類	推奨環境
iPhone	OS バージョン: ios11.4~13 ※iPhone5/5C でのご利用を除く
Android	OS バージョン: Android6~9

※推奨環境以外でのご利用は、ご利用できない場合や、正しく表示されない場合がございます。

(2) ローソン銀行 ATM におけるスマホ ATM 取引開始

従来セブン銀行 ATM のみでご利用可能でしたが、全国 12,000 台以上のローソン銀行 ATM においてもご利用いただけるようになります。スマホ ATM 取引では、カード不要でプロミスのアプリだけで現金のお借入れ、ご返済が可能です。

(3) スマホ ATM における端末認証のお手続きの導入

①概要

お客さまに安心してご利用いただくために、スマホ ATM をご利用いただくにあたっては、SMS(ショートメッセージサービス)によるスマートフォン端末の認証が必要となります。セブン銀行・ローソン銀行いずれにおいても、バージョンアップ後にスマホ ATM をご利用されるお客さまは端末認証が必要となりますので、予めご了承ください。

②お手続き方法

プロミスアプリにログイン後、「スマホ ATM 取引」ボタンよりお手続きいただけます。なお、お手続きには携帯電話番号をご登録いただいていること、プロミスから送信させていただく SMS が受信可能であることが必要です。

2. 実施日

2020 年 8 月 24 日(月)

以上

