

2020年6月11日

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

## **【6月11日更新】**

### **新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う現在の業務状況について**

このたびの新型コロナウイルス感染症拡大防止措置として実施しております一部の業務縮小について、大変ご不便おかけしたことを深くお詫び申し上げます。現在の業務状況について、以下のとおりお知らせいたします。

#### 1. 通常どおりご利用いただけるサービス

- ・お客様サービスプラザ(店頭窓口)
- ・プロミス ATM
- ・提携先 ATM
- ・ホームページ、LINE チャットサービスにおけるオペレーターチャット
- ・プロミスコール

#### 2. 一部短縮しているサービス

自動契約コーナーの営業時間を 9:00～18:00 に短縮しておりましたが、2020年6月15日(月)より 9:00～21:00 の時間帯とさせていただきます。

なお、インターネットサービス・プロミスアプリでは、以下をはじめとした各種お申込みやお手続きを受付しておりますので、ぜひご利用ください。

- ・はじめてのお申込み
- ・ご利用限度額の増額のお申込み
- ・インターネット返済
- ・振込によるお借入れ
- ・ご利用情報の確認、等

[>インターネットサービスの会員ログインはこちら](#)

お客さまにはご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

以上



ご相談・ご質問はプロミスコールへ

**0120-24-0365**

(受付時間:平日9:00～18:00)