

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

【5月29日更新】

新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う現在の業務状況について

このたびの新型コロナウイルス感染症拡大防止措置として実施しております一部の業務縮小について、現在の状況を以下のとおりお知らせいたします。**更新内容につきましては赤文字で記載しております内容をご確認ください。**

1. コールセンター業務

業務の一部を縮小させていただいております。

つきましては、インターネットや自動契約機の各種お手続きにお時間をいただく場合やプロミスコール、ご返済相談に関するお電話がつながりにくい場合がございます。

2. インターネットによる各種お手続き

通常どおりご利用いただけますが、お手続きにお時間をいただく場合がございます。

また、2020年3月27日(金)より一時停止させていただいておりました「少ない項目で最短15秒回答」の受付は、5月18日(月)より再開しております。

3. お客様サービスプラザ(店頭窓口)

2020年4月8日(水)に一部店舗を休業、4月17日(金)以降は17店舗すべてのお客様サービスプラザを休業させていただいておりましたが、5月26日(火)より再開しております。

4. 自動契約機

営業時間を9:00~18:00に短縮させていただいております。

また、お手続きにお時間をいただく場合がございます。

5. プロミス ATM

通常どおりご利用いただけます。

➤ 店舗・ATMの検索は[こちら](#)

6. 提携先 ATM

通常どおりご利用いただけます。

➤ 提携先のご案内は[こちら](#)

7. ホームページ、LINE チャットサービスにおけるオペレーターチャット

AI チャットのみのご利用でしたが、オペレーターチャットでの受付も、6月1日(月)より再開いたします。

お客さまにはご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

以上



ご相談・ご質問はプロミスコールへ

0120-24-0365

(受付時間:平日9:00~18:00)