

2020年5月26日

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

**【お詫び】インターネット返済のシステム障害について**

いつもプロミスをご利用いただきありがとうございます。

2020年5月25日(月)7時00分～16時10分において、「インターネット返済」でシステム障害が発生し、正常にお取引が反映されない事象が発生しました。

現在障害は復旧しており、2020年5月25日(月)付けで、お手続きいただいた内容で順次反映を行っております。

上記時間帯にお取引されたお客さまは、念のため、ホームページまたはアプリにて会員サービスへログインのうえ、「お取引履歴照会」よりご確認ください。

なお、お取引が正常に反映されていないお客さま、複数回ご返済をされた場合など、予定どおりにご返済ができなかったお客さまがいらっしゃいましたら、大変お手数ですが、プロミスコールまでご連絡をいただきますようお願いいたします。

お客さまにご迷惑とご不便をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

以上



ご相談・ご質問はプロミスコールへ

**0120-24-0365**

(受付時間:平日9:00～18:00)