

2020年5月22日

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

## **【5月22日更新】お客様サービスプラザにおける店頭窓口営業再開の件**

新型コロナウイルス感染症の影響を受けられた皆さまに、謹んでお見舞い申し上げます。

4月17日(金)以降休業させていただいておりましたお客様サービスプラザについて、一部の地域において緊急事態宣言が解除されたことから、以下の店舗において店頭窓口での受付を再開いたします。

### 1. 営業再開店舗

| 営業再開店舗   | 再開日           |
|--|---------------|
| 仙台お客様サービスプラザ 金沢お客様サービスプラザ<br>名古屋お客様サービスプラザ 広島お客様サービスプラザ<br>松山お客様サービスプラザ 福岡お客様サービスプラザ<br>鹿児島お客様サービスプラザ 那覇お客様サービスプラザ | 2020年5月19日(火) |
| なんばお客様サービスプラザ 梅田お客様サービスプラザ<br>神戸お客様サービスプラザ 京都お客様サービスプラザ  | 2020年5月22日(金) |

※再開後の営業時間は従前どおり10時から18時となります。

※上記以外の店舗につきましては、引き続き店頭窓口を休業いたします。

### 2. お客さまへのお願い

お客さまの健康・安全確保のため、窓口をご利用の際は、以下の点につきご理解とご協力をお願いいたします。

- ・マスク着用でのご来店をお願いします。
- ・マスクをお持ちでないお客さまは、咳エチケットなど周りのお客さまへの配慮をお願いします。
- ・混雑状況により、入店制限を行う場合がございます点ご了承ください。
- ・以下のお客さまについては、入店をご遠慮いただいております。再度ご来店をいただくか、アプリ、ホームページ会員サービス等のご利用をお願いいたします。
  - －発熱、もしくは風邪症状のある方
  - －海外から帰国後2週間を経過していないなど、政府から自宅待機を要請されている方

お客さまにはご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、何卒よろしくお願ひいたします。

以上



ご相談・ご質問はプロミスコールへ

**0120-24-0365**

(受付時間:平日9:00~18:00)