

2020年5月18日

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う現在の業務状況について

このたびの新型コロナウイルス感染症拡大防止措置として実施しております一部の業務縮小について、現在の状況を以下のとおりお知らせいたします。

1. コールセンター業務

業務の一部を縮小させていただいております。

つきましては、インターネットや自動契約機の各種お手続きにお時間をいただく場合やプロミスコール、ご返済相談に関するお電話がつながりにくくなる場合がございます。

2. インターネットによる各種お手続き

通常どおりご利用いただけますが、お手続きにお時間をいただく場合がございます。

また、2020年3月27日(金)より一時停止させていただいておりました「少ない項目で最短15秒回答」の受付は、5月18日(月)より再開いたします。

3. お客様サービスプラザ(店頭窓口)

2020年4月8日(水)に一部店舗を休業、4月17日(金)以降は17店舗すべてのお客様サービスプラザを休業させていただいておりますが、緊急事態宣言の対象地域の変更状況等を注視しながら、各店舗の営業について見直しを行っていく予定です。

営業店舗の見直し状況につきましては、別途お知らせにてご案内いたします。

4. 自動契約機

営業時間を9:00~18:00に短縮させていただいております。

また、お手続きにお時間をいただく場合がございます。

5. プロミス ATM

通常どおりご利用いただけます。

➤ 店舗・ATMの検索は[こちら](#)

6. 提携先 ATM


通常どおりご利用いただけます。

➤ 提携先のご案内は[こちら](#)

7. ホームページ、LINE チャットサービスにおけるオペレーターチャット
終日休止させていただいております。
なお、AI チャットは通常どおり、24 時間ご利用いただけます。

お客さまにはご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

以上

 ご相談・ご質問はプロミスコールへ
0120-24-0365
(受付時間:平日9:00~18:00)