

2020年5月7日

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

【お詫び】

ゴールデンウィーク期間においてインターネット返済がご利用できなかったお客さまへ

いつもプロミスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、当社ホームページに掲載しておりました「ゴールデンウィーク期間における各種サービスのお取り扱いについて」の中で、「インターネット返済」のご利用について、当該サービスにて使用しているビリングシステム株式会社提供の「Pay-easy(※)」の定期メンテナンスにより「2020年5月2日(土)23:00~5月5日(火)24:00の間は利用不可」であったにも関わらず、「終日利用可能」と記載をしておりました。

※Pay-easy(ペイジー)とは金融機関と収納機関を結び、いつでも公共料金などの各種料金を支払えるようにするために作られたネットワークサービスです。

つきましては、上記の時間帯において「インターネット返済」がご利用できず、予定どおりにご返済ができなかったお客さまについては、返済日をご予定であった日付に変更させていただきます。

変更をご希望のお客さまは、お手数ですがプロミスコールまでご連絡をいただきますようお願いいたします。

お客さまにご迷惑とご不便をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後とも、何卒ご愛顧賜りますよう、お願い申し上げます。

以上



ご相談・ご質問はプロミスコールへ

0120-24-0365

(受付時間:平日9:00~18:00)