

2020年5月4日

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

(5月4日修正)

ゴールデンウィーク期間における各種サービスのお取り扱いについて

このたびの新型コロナウイルス感染症の発生により影響を受けたお客さまに、心よりお見舞い申し上げます。

ゴールデンウィーク期間における当社の各種サービスのお取り扱いについて、下記のとおりご案内させていただきますので、ご確認をお願いいたします。

お客さまには大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

※「3. インターネット返済および銀行振込によるご返済のお取引への反映日について」の中で、一部誤った情報を掲載しておりました。申し訳ございません。修正した内容につきましては赤文字で記載しております内容をご確認ください。

通常と異なっています

1. 新規お申込み後のカード等の発送日について

新規お申込み後のご契約手続き完了日によって、カード等の発送日が異なりますので、ご確認をお願いいたします。

	4月	5月					
	30日	1日	2日	3日	4日	5日	6日
	木	金	土	日	月	火	水
お手続き完了日	終日						
発送日	5月1日	5月7日以降順次					

※カードがお手元がない場合でも、当社のアプリをダウンロードし、「スマホATM」をご利用いただくことで、お近くのセブン銀行ATMにて原則24時間お借入れ、ご返済が可能です。

詳しくは[こちら](#)よりご確認をお願いいたします。

2. 瞬フリ(振込キャッシング)のお申込みについて

三井住友銀行、ジャパンネット銀行を除く金融機関において、5月2日(土)18:50 から5月6日(水)8:00 までに受付を行った場合、5月6日(水)8:45 以降のお振込となります。

	5月							
	1日	2日		3日	4日	5日	6日	
	金	土		日	月	火	水	
お手続き時間	終日	18:49 まで	18:50 以降	終日			8:00 まで	8:01 以降
振込実施時間	最短 10秒		5月6日 8:45 以降順次				最短 10秒	

※各金融機関の都合による臨時のサービスの停止などにより、サービスをご利用いただけない場合がございます。お手数ですが、詳しくは、ご利用の金融機関のホームページ等でご確認をお願いいたします。

※正確な振込実施時間が表示されるのは「瞬フリ(振込キャッシング)のお手続き」の完了画面となります。金額入力画面にて表示された振込実施時間とは異なる場合がございますので、ご確認をお願いいたします。

※お急ぎの方は恐れ入りますが、お近くの当社または提携ATM等をご利用ください。

3. インターネット返済および銀行振込によるご返済のお取引への反映日について

振込方法や振込先口座によって、お取引への反映日が異なりますので、ご確認をお願いいたします。

※「インターネット返済」について、一部「利用不可」の時間帯を「利用可能」とする情報を掲載しておりました。5月2日 23:00~5月5日 24:00 までに「インターネット返済」をご利用し、エラーとなったお客さまがいらっしゃいましたら、お手数ですが、5月6日に再度お手続きいただくか、5月7日以降、プロミスコールまでご連絡ください。

(1) インターネット返済

		5月					
		2日	3日	4日	5日	6日	
		土	日	月	火	水	
インターネット 返済	お手続き 時間	22:59 まで	23:00 以降	終日			終日
	反映 状況	即時反映	利用不可			即時反映	

(2) 銀行振込

	5月				
	2日	3日	4日	5日	6日
	土	日	月	火	水
銀行振込	当日反映				
三井住友銀行					
その他の金融機関	5月7日より順次反映				

※各金融機関の都合による、臨時のサービス停止などにより、サービスをご利用いただけない場合や、反映日が後日となる場合がございますので、ご了承ください。


4. 三井住友 VISA プリペイドのご登録について

三井住友 VISA プリペイドのお申込み日によって、「三井住友 VISA プリペイド登録手続きのご案内」メールの送信日が異なりますので、ご確認をお願いいたします。

	4月	5月					
	30日	1日	2日	3日	4日	5日	6日
	木	金	土	日	月	火	水
お申込み日	終日						
メール送信日	5月11日以降順次						

※「三井住友 VISA プリペイド登録手続きのご案内」メールとは、プリペイドカード到着後、三井住友カード(株)のホームページでの登録手続きに必要な ID とパスワードが記載されたメールです。

以上

 ご相談・ご質問はプロミスコールへ
0120-24-0365
(受付時間:平日9:00~18:00)