

2020年4月8日

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

緊急事態宣言の発令を受けた新型コロナウイルス感染症拡大防止措置に伴う

一部業務縮小について

このたび、当社では、政府による緊急事態宣言発令を受けた新型コロナウイルス感染症拡大防止措置として、2020年4月8日以降当面の間、一部業務を縮小することといたしましたので、以下のとおりお知らせいたします。

1. お客様サービスプラザ(店頭窓口)の一部店舗休業

以下8店舗のお客様サービスプラザについては、営業をすべて休業させていただきます。

(1) 関東地方

新宿お客様サービスプラザ、横浜お客様サービスプラザ

大宮お客様サービスプラザ、千葉お客様サービスプラザ

(2) 近畿地方

なんばお客様サービスプラザ、梅田お客様サービスプラザ、神戸お客様サービスプラザ

(3) 九州地方

福岡お客様サービスプラザ

2. 全国の自動契約機の営業時間縮小

営業時間を9:00~18:00に短縮させていただきます。なお、プロミスATMは通常どおり、ご利用いただけます。

3. ホームページ、LINEチャットサービスにおけるオペレーターチャットの休止


オペレーターチャットを終日休止させていただきます。なお、AIチャットは通常どおり、24時間ご利用いただけます。

4. コールセンター業務の一部縮小

2020年3月27日にご案内させていただいておりました、コールセンター業務の一部縮小を継続させていただきます。つきましては、インターネットや自動契約機の各種お手続きにお時間をいただく場合やプロミスコール、ご返済相談に関するお電話がつながりにくくなる場合がございます。

お客さまにはご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

以上

 ご相談・ご質問はプロミスコールへ
0120-24-0365
(受付時間:平日9:00~18:00)