

2020年3月27日

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

## 自動音声応答システムによるご返済に関するご案内について

いつもプロミスをご利用いただき、ありがとうございます。

当社では、2019年4月2日より、自動音声応答システムを利用したご返済に関するご案内を行っておりますが、このたびご案内する対象のお客さまを拡大いたします。

自動音声応答システムによるご案内では、音声案内にそって操作いただくことにより、ご返済予定日の受付が可能です。

また、オペレーターへの取次ぎも可能ですので、お客さまのさまざまなご希望に応じた対応も承ります。

### 1. 開始日

2020年4月1日(水)

### 2. ご連絡


お客さまよりお届けいただきました携帯電話番号に発信いたします。

### 3. ご連絡時間

平日 9:00～20:00

引き続き、ご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

以上

 ご相談・ご質問はプロミスコールへ  
**0120-24-0365**  
(受付時間: 平日9:00～18:00)