

2020年3月27日

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う一部業務の縮小と

「少ない項目で最短 15 秒回答」の一時停止について

このたび、当社では、東京都などからの外出自粛要請をうけた新型コロナウイルス感染症拡大防止措置として、コールセンターの業務を当面の間一部縮小することといたしました。

つきましては、当該対応が完了するまでインターネットや自動契約機の各種お手続きにお時間をいただく場合やプロミスコール、ご返済相談に関するお電話がつながりにくくなる場合がございます。

また、2020年3月23日より開始しました新たなお申込み方法となる「少ない項目で最短 15 秒回答」のお受付を一時停止させていただきます。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以上

 ご相談・ご質問はプロミスコールへ
0120-24-0365
(受付時間:平日9:00~18:00)