

2020年2月3日

お客さま各位

SMBCコンシューマーファイナンス株式会社

「2020年 オリコン顧客満足度調査 ノンバンクカードローン」で総合第1位獲得

いつもプロミスをご利用いただきありがとうございます。

この度、プロミスは株式会社 oricon ME（以下「オリコン社」）が発表した「2020年オリコン顧客満足度調査」において、「ノンバンクカードローン」総合第1位に選ばれましたのでお知らせいたします。


オリコン顧客満足度調査とは、オリコン社が独自に行っている顧客満足度の調査およびその結果を示した指標です。2020年において、当社は7つの評価項目のうち「借入条件」「借り入れサポート」「返済サポート」などで第1位となり、総合でも第1位を獲得しました。

当社は、今後もお客さまが安心してお取引いただけるよう対応品質の向上に努めるとともに、インターネットやアプリを通じたサービスの拡充を通じてお客さまの利便性を高め、お客さまにとって身近で安心・便利にご利用いただける金融サービスの向上に努めてまいります。



プロミスの顧客満足度調査の結果については以下のオリコン社ホームページよりご確認ください <https://life.oricon.co.jp/rank-card-loan/nonbank/>

以上

ご相談・ご質問はプロミスコールへ
 **0120-24-0365**
(受付時間: 平日9:00~18:00)