

2019年12月17日

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社



年末年始における各種サービスのお取り扱いについて

いつもプロミスをご利用いただき、ありがとうございます。

誠に勝手ながら2020年1月1日(水)は一部サービスを除き、休業とさせていただきますのでお知らせいたします。

また、年末年始における各種サービスのお取り扱いについては、下記のとおりご案内させていただきますので、ご確認をお願いいたします。

お客さまには大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

-  終日サービスを休止させていただきます
-  通常と営業時間が異なっております

1. インターネットによる各種サービスのお取り扱いについて

	12月				1月				
	28日	29日	30日	31日	1日	2日	3日	4日	5日
	土	日	月	火	水	木	金	土	日
新規お申込み	年末年始も24時間お申込みいただけます								
ご契約手続き	24時間対応				休業	7:00から 23:50まで	24時間対応		
チャージ(三井住友VISAプリペイド)	0:00から 23:50まで	0:00から 20:49まで	7:00から 23:50まで	0:00から 20:49まで			0:00から 23:50まで	0:00から 20:49まで	
その他の会員サービスのご利用	24時間対応						24時間対応		

※12月31日(火)18:00から1月1日(水)までの新規お申込み分のご審査結果やご連絡は、1月2日(木)以降に順次ご連絡をいたします。

※カンタン入力による新規お申込み後のご連絡は、12月31日(火)18:00までとなります。

2. 新規お申込み後のカード等の発送日について

新規お申込み後のご契約手続き完了日によって、カード等の発送日が異なりますので、ご確認をお願いいたします。

	12月					1月				
	27日	28日	29日	30日	31日	1日	2日	3日	4日	5日
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日
お手続き完了日	終日									
発送日	1月6日									

3. プロミス ATM、自動契約コーナー、お客様サービスプラザ(店頭窓口)のお取り扱いについて

	12月				1月					
	28日	29日	30日	31日	1日	2日	3日	4日	5日	
	土	日	月	火	水	木	金	土	日	
プロミス ATM	7:00 から 24:00 まで				休止	7:00 から 24:00 まで				
自動契約コーナー	9:00 から 22:00 まで		9:00 から 18:00 まで			9:00 から 22:00 まで				
お客様サービスプラザ (店頭窓口)	休業									

※プロミス ATM および自動契約コーナーについては、一部営業時間が異なる店舗がございます。お手数ですが、詳しくは、[店舗・ATM 検索](#)よりご確認をお願いいたします。

※ご来店いただいたプロミス ATM が故障等によりご利用いただけない場合は、近隣のプロミス ATM または提携 ATM をご利用ください。

4. 全国の提携 ATM のお取り扱いについて

	12月				1月					
	28日	29日	30日	31日	1日	2日	3日	4日	5日	
	土	日	月	火	水	木	金	土	日	
全国の提携 ATM	0:10 から 23:50 まで		7:00 から 23:50 まで		休止		7:00 から 23:50 まで		0:10 から 23:50 まで	

※全国の提携 ATM のサービス停止時間によって、ご利用いただけない場合がございます。お手数ですが、詳しくはご利用の各提携先 ATM のホームページ等でご確認をお願いいたします。

5. プロミスコール(お電話)による各種サービスのお取り扱いについて

	12月				1月				
	28日	29日	30日	31日	1日	2日	3日	4日	5日
	土	日	月	火	水	木	金	土	日
新規お申込み	9:00 から 22:00 まで			9:00 から 18:00 まで	休業	9:00 から 22:00 まで			
各種お問い合わせ オペレーター 対応	休業		9:00 から 18:00 まで			9:00 から 18:00 まで		休業	
自動音声対応	24 時間対応		7:00 から 24:00 まで	24 時間 対応		7:00 から 24:00 まで		24 時間対応	
カード 紛失・盗難届	24 時間対応								

6. 瞬フリ(振込キャッシング)のお申込みについて

瞬フリ(振込キャッシング)は、ご利用の金融機関や受付時間により、振込実施時間が異なりますので、ご確認をお願いいたします。

また、お手続き画面上でもご確認いただけます。

(1)三井住友銀行

	12月						
	28日	29日		30日		31日	
	土	日		月		火	
受付時間	終日	0:00 から 20:50 まで	20:51 以降	0:00 から 7:00 まで	7:01 以降	0:00 から 20:50 まで	20:51 以降
振込実施 時間	当日最短 10 秒		12 月 30 日 8:45 より順次	当日 8:45 より順次	当日最短 10 秒		1 月 2 日 8:45 より順次

	1月							
	1日	2日		3日	4日	5日		
	水	木		金	土	日		
受付時間	終日	0:00 から 7:00 まで	7:01 以降	終日		0:00 から 20:50 まで	20:51 以降	
振込実施 時間	受付・振込 いずれも休止		当日最短 10 秒				1 月 6 日 8:45 より順次	

(2) ジャパンネット銀行

	12月						
	28日	29日		30日		31日	
	土	日		月		火	
受付時間	終日	0:00 から 23:50 まで	23:51 以降	0:00 から 7:00 まで	7:01 以降	0:00 から 23:50 まで	23:51 以降
振込実施 時間	当日最短 10 秒		12月30日 8:45 より順次	当日 8:45 より順次	当日最短 10 秒		1月2日 8:45 より順次

	1月						
	1日	2日		3日	4日	5日	
	水	木		金	土	日	
受付時間	終日	0:00 から 7:00 まで	7:01 以降	終日		0:00 から 23:50 まで	23:51 以降
振込実施 時間	受付・振込 いずれも休止		当日最短 10 秒			1月6日 8:45 より順次	

(3) その他の金融機関

1月1日(水)、1月2日(木)0:00 から 7:00 は受付を停止します。

12月31日(火)18:50 から 1月4日(土)8:00 までに受付を行った場合、1月4日(土)8:45 以降のお振込となります。

※金融機関の営業日によっては、1月4日(土)または翌営業日となります。また、各金融機関の都合による臨時のサービスの停止などにより、サービスをご利用いただけない場合がございます。お手数ですが、詳しくは、ご利用の金融機関のホームページ等でご確認をお願いいたします。

なお、振込実施時間については「瞬フリ(振込キャッシング)のお手続き」の金額入力画面にてご確認いただけます。

※正確な振込実施時間が表示されるのは「瞬フリ(振込キャッシング)のお手続き」の完了画面となります。金額入力画面にて表示された振込実施時間とは異なる場合がございますので、ご確認をお願いいたします。

7. 口座振替の引落日について

口座振替については、通常通りご返済期日に引落しを行います。

なお、ご返済期日は、お客さまごとに異なりますので、[会員サービス](#)にてご確認をお願いいたします。

8. インターネット返済および銀行振込によるご返済のお取引への反映日について

振込方法や振込先口座によって、お取引への反映日が異なりますので、ご確認をお願いいたします。

	12月					1月				
	28日	29日	30日	31日		1日	2日	3日	4日	5日
	土	日	月	火		水	木	金	土	日
インターネット返済	即時反映			23:00以降休止		休止			即時反映	
銀行振込	当日反映		20:30前後まで当日反映	20:31以降1月4日より順次反映		1月4日より順次反映			当日反映	
その他の金融機関	1月6日より順次反映									

※各金融機関の都合による、臨時のサービス停止などにより、サービスをご利用いただけない場合や、反映日が後日となる場合がございますので、ご了承ください。

※12月31日(火)23時52分から1月4日(土)3時50分までの間に銀行振込にてお手続きを行う場合は、「銀行名」「支店名」「口座番号」に加えて、下記「受取人名」をご入力いただく必要がございます。

・受取人名:エスエムビーシーコンシューマーファイナンス(カ)

9. 三井住友 VISA プリペイドのご登録について

三井住友 VISA プリペイドのお申込み日によって、「三井住友 VISA プリペイド登録手続きのご案内」メールの送信日が異なりますので、ご確認をお願いいたします。

	12月						1月				
	26日	27日	28日	29日	30日	31日	1日	2日	3日	4日	5日
	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日
申込日	終日	終日									
メール送信日	1月6日	1月7日									

※「三井住友 VISA プリペイド登録手続きのご案内」メールとは、プリペイドカード到着後、三井住友カード(株)のホームページでの登録手続きに必要なIDとパスワードが記載されたメールです。

以上