

2019年11月27日

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

当社ホームページにおける Android 版 Chrome のご利用について

いつもプロミスをご利用いただき、ありがとうございます。

アプリを含む当社ホームページを Android 版 Chrome の最新バージョン 78 でご利用いただく際、一部エラーが発生しておりましたが、現在は Chrome の再起動または端末の再起動をいただくことで、解消されますので、ご対応をお願いいたします。

1. 発生事象

アプリを含む当社ホームページにおいて以下のサービスをご利用の際、エラー画面(※)が表示される

- ・新規お申込み、ご契約手続き
- ・インターネット会員サービスにおける各種お手続き（振込キャッシング、インターネット返済等）

※エラー画面

お手続きの操作手順に誤りがあります。

申し訳ありませんが、再度のお手続きをお願いいたします。

2. その他の対処方法

Chrome の再起動または端末の再起動にて、解消されない場合は、以下をお試しく下さい。

Chrome の設定でプリロード機能をオフにする

- ① Chrome を開き、右上のメニューボタン（・・・が縦に並んだボタン）を押す
- ② 「設定」を選択する
- ③ 「プライバシー」を選択する
- ④ 「ページをプリロードして、閲覧と検索をすばやく行えるようにします」のチェックを外す

※上記で解消されない場合は、スマートフォンで Chrome 以外のブラウザのご利用をお願いいたします。

お客さまにご迷惑とご不便をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

今後とも、何卒ご愛顧賜りますよう、お願い申し上げます。

以上