

2019年10月26日

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

【復旧済み】自動契約機におけるシステム障害のお詫びについて

いつもプロミスをご利用いただき、ありがとうございます。

本日の9時から10時頃において、システム障害により一部の自動契約機にて受付ができな
い状況が発生していましたが、現在、システムは正常に稼働しており、通常どおり受付
可能な状況となっております。

お客様にご迷惑とご不便をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後とも、何卒ご愛顧賜りますよう、お願い申し上げます。

以上

 ご相談・ご質問はプロミスコールへ
0120-24-0365