

2019年10月15日

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

**令和元年台風 19 号に伴う災害により被災されたお客さまへ**

このたびの令和元年台風 19 号に伴う災害により、被災された地域の皆さまならびに関係者の方々には、心よりお見舞い申し上げます。

被災された地域にお住まいのお客さまのご利用・ご返済に関するご相談につきましては、プロミスコールまでご連絡いただきますようお願い申し上げます。

同台風の影響により、インターネットおよび自動契約コーナーでの各種お手続きにお時間をいただく場合やお電話がつながりにくくなる場合があることをお知らせいたしました。現在は通常どおり営業しております。

なお、一部店舗において、同台風の影響により引き続き休止をさせていただく可能性がございます。大変お手数ではございますが、各店舗の営業状況については当社ホームページの店舗・ATM検索サイトをご確認いただきますようお願い申し上げます。

お客さまには、ご不便をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後とも、何卒ご愛顧賜りますよう、お願い申し上げます。

以上

