

2019年9月10日

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

令和元年台風15号による休止サービスの状況について

このたびの令和元年台風15号により、被災された地域の皆様ならびに関係者の方々には、心よりお見舞い申し上げます。

令和元年台風15号による停電等の影響により、セブン銀行の一部ATMにおけるお取引およびローソンのLoppiにおけるご返済取引が休止しておりましたが、現在Loppiは復旧し、通常通りお取引可能な状況となっております。一方、停電等の影響により当社の一部ATMおよびセブン銀行の一部ATMでは引き続きお取引が行えない状況が発生しております。

本サービスをご利用のお客さまにはご不便をお掛けいたしまして、大変申し訳ございません。

本休止により、ご希望のお取引ができなかったお客さまについて、ご利用・お支払い等に関するお問い合わせがございましたら、大変お手数ではございますが、プロミスコールまでご連絡いただきますようお願い申し上げます。

なお、被災された地域にお住まいのお客様のご利用・ご返済に関するご相談につきましても、プロミスコールまでご連絡いただきますようお願い申し上げます。

以上

