

2019年7月1日

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

「SNS 利用規約」制定のお知らせ

いつもプロミスをご利用いただき、ありがとうございます。

このたび、より多くのお客さまに安心してご利用いただくことを目的に、運営する SNS 公式アカウントについて、利用規約を制定いたしました。ご利用いただく際は、事前に SNS 利用規約をよくお読みいただき、ご同意の上、ご利用いただきますようお願いいたします。

1. 制定日

2019年7月1日（月）

2. 当社が運営するソーシャルメディアアカウント

●SMBC コンシューマーファイナンス公式 LINE アカウント

LINE アプリより「プロミス」を検索ください

●SMBC コンシューマーファイナンス公式 Youtube チャンネル

<https://www.youtube.com/channel/UCPenBBxX61YliGI3IwGrkCg>

●SMBC コンシューマーファイナンス公式 Twitter アカウント

https://twitter.com/promise_smbccf

詳細につきましては、次頁以降に掲載する SNS 利用規約をご確認ください。



ご相談・ご質問はプロミスコールへ

0120-24-0365

SNS 利用規約

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社（以下、「当社」といいます）が運営する SNS 公式アカウント（以下「公式アカウント」といいます）をご利用いただく際は、事前に本 SNS 利用規約（以下「本規約」といいます）をよくお読みいただき、ご同意の上、ご利用いただきますようお願いいたします。

当社が運営するソーシャルメディアアカウント

●SMBC コンシューマーファイナンス公式 LINE アカウント

LINE アプリより「プロミス」を検索ください

●SMBC コンシューマーファイナンス公式 Youtube チャンネル

<https://www.youtube.com/channel/UCPenBBxX61YliGI3IwGrkCg>

●SMBC コンシューマーファイナンス公式 Twitter アカウント

https://twitter.com/promise_smbccf

第 1 条 利用目的

当社は、公式アカウントを閲覧、利用を行った方「以下、「利用者」といいます」に向けて情報を発信することを目的として、公式アカウントを利用します。

第 2 条 本規約への同意

公式アカウントを利用した場合、利用者が本規約に同意したものとみなします。

第 3 条 本規約の適用範囲

本規約は、公式アカウントの提供およびその利用に関し、当社および利用者に適用されるものとします。

第 4 条 公式アカウントの利用および運営期間

利用者は、本規約に従い、公式アカウントを利用するものとします。

当社は、利用者に事前通知することなく、公式アカウントの内容を変更または終了することができるものとします。また、当社が公式アカウントをすべて更新することをお約束するものではありません。公式アカウントに寄せられた投稿やコメントなどは、公開情報とみなします。また、当社が保存・記録します。

第5条 基本情報へのアクセス

当社は、各 SNS が定める規約に基づき許容される範囲において、利用者の名前やプロフィール、写真、性別および友だちリスト等、利用者の SNS アカウント上公開しているすべての基本情報へアクセスすることができるものとします。

第6条 禁止行為

公式アカウントに対して、以下のような行為を禁止いたします。また、禁止行為にあつると当社が判断した場合、投稿・コメントの削除、アカウントのブロックや削除等の対応を予告なくすることがあります。なお、当社が以下の禁止行為に対して措置を講じていない場合であっても、当社が当該行為を容認若しくは事後的に承諾することを意味するものではなく、かつ、以後当該行為に対して当社が一切措置を講じないことを表明するものではありません。

1. 公式アカウントの運営を妨げる行為、その他公式アカウントに支障をきたす恐れのある行為
2. 他の利用者、第三者もしくは当社（当該従業員を含む）に迷惑、不利益もしくは損害を与える行為、またはそれらの恐れのある行為
3. 他の利用者、第三者もしくは当社（当該従業員を含む）の商標権、著作権その他の知的財産権、プライバシーその他の権利を侵害する行為またはそれらの恐れのある行為
4. 各 SNS 運営会社が禁止している行為
5. 第1条で定める利用目的の趣旨に反する行為または公式アカウントの趣旨に関係がないもの
6. 本サービスから得た情報等を営利目的に使用する行為
7. 虚偽あるいはその恐れのある内容を含む情報等を提供する行為
8. 事実に基づくことなく、当社または第三者と何らかの提携または協力関係にあるものと誤認を生じさせ、または当社もしくは第三者がリンク元のサイトを認知、保証、支持もしくは推奨していると誤認を生じる行為、またはその恐れのある行為
9. 投稿がアフィリエイト・広告・宣伝目的のもの
10. 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏洩する行為
11. 特定の個人・団体の名誉や信用を傷つけたり、誹謗中傷したりする行為
12. 法令・公序良俗に反する行為またはそのおそれのある行為
13. 有害、わいせつ、暴力的な表現の掲載により、不快と感ずる可能性のある行為
14. 犯罪に結びつく行為、またはそのおそれのある行為
15. 政治活動、選挙活動、宗教活動またはこれらに類似する行為

16. 当社を含む第三者になりすます行為
17. その他、当社が不相当と判断する行為

なお、利用者の行為により当社に損害が生じた場合、当社は当該利用者に対してその損害の賠償を請求することができます。利用者が、公式アカウントをご利用になることにより、第三者に対して損害などを与えた場合には、当該利用者は自己の責任と費用において解決するものとします。

第7条 知的財産権

公式アカウントに表示される情報の著作権およびその他一切の知的財産権（著作権・意匠権・特許権・実用新案権・商標権・ノウハウが含まれるがこれに限定されない）は当社もしくは、著作権者等の権利者に帰属します。

利用者が公式アカウントに投稿したコンテンツにつき、利用者は、当社に対し、当該コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する（加工、抜粋、複製、公開、翻訳などを含む）権利を許諾するものとし、かつ、当社に対して当該コンテンツにかかる著作権・著作者人格権等の知的財産権を行使しないものとします。

利用者は、権利者の許諾を得ないで、公式アカウントを通じて提供されるいかなる情報についても、著作権法で認められる利用者個人の私的複製など著作権法による制約を受けない範囲を超えての使用をすることはできません。また、営利目的のための使用は一切禁止します。

本条の規定に違反して権利者あるいは第三者との間で問題が生じた場合、利用者は自己の責任と費用においてその問題を解決するものとします。

第8条 免責事項

当社の公式アカウント上の情報は発信時点のものであり、その後変更されることがあります。また、当該情報は、当社が発信する情報の一部であり、公式アカウントから発信されない情報があります。

公式アカウントに表示される各種提供情報の正確性や妥当性について、当社の公式アカウントから発信された情報を除き、当社は一切の保証をしません。また、当社は、公式アカウントに表示される各種提供情報、および各種提供情報の表示等の変更・更新に関連して、当社の公式アカウントから発信された情報を除き、利用者に生じた一切の損害、トラブルに関していかなる責任も負いません。このほか、当社は、当社の公式アカウントから発信された情報に直接に起因するものを除き、法律上の請求原因如何を問わず、いかなる場合においても公式アカウントの利用に関して生じた損害、損失、不利益などに関して責任を負わないものとします。

利用者のブラウザの種類など閲覧環境によっては、リンク先のページをうまく読み込めないなど、閲覧に支障が出る場合があります。この場合、当社は、利用者が公式アカウ

ントをご利用になれなかったことにより発生した一切の損害、トラブル（営業上の利益の損失、業務の中断、営業情報の喪失などによる損害を含みますが、これらに限りません）について、いかなる責任も負わないものとします。

公式アカウントのページへのコメント等の第三者により投稿された情報は、投稿を行った第三者が責任を負うものであり、当社は一切責任を負いません。また投稿された情報は、当社によって支持されたものではなく、また当社の見解を表しているものではありません。

当社および当社従業員が当ページで発信する情報については、必ずしも当社の公式発表・見解を表すものではありません。当社の公式発表・見解の発信は、当社ニュースリリース等をご覧ください。

SNSは外部の会社により運営されています。機能や安全性に関しては、当社は保証をするものではありません。また、外部の会社のシステム運用状況、外部の会社等から提供されるソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的なご質問などに関しては、当社は、お答えいたしかねます。

当社の公式アカウントに寄せられた利用者からのコメント、お問い合わせに対し、当社は回答する義務を負いませんので、あらかじめご了承ください。

第9条 個人情報の利用目的およびプライバシーポリシー

当社は、法令で定める場合等を除き、利用者の個人情報について、以下目的の達成に必要な範囲内において利用いたします。

- 本サービスにおける発信情報の改善に向けた分析
- 本規約上の禁止行為に抵触する書込情報の監視・削除等、本規約に基づく権利の行使や義務の履行
- その他、当社が個人情報の保護に関する法律に基づき制定した個人情報の適切な保護と利用に関する取組方針（プライバシーポリシー）に定める利用目的

第10条 準拠法・裁判管轄について

本規約は、日本法に準拠し、解釈・適用されるものとします。公式アカウントのご利用に関して、本規約により解決できない問題が生じた場合には、当社と利用者との間で双方誠意をもって話し合い、これを解決するものとします。また、問題が発生し、誠意を持って協議をした上でも解決せず、公式アカウントの利用に関して訴訟の必要が発生した場合には、当社の本社または営業所所在地を管轄する地方裁判所または簡易裁判所を管轄裁判所とすることに合意します。

以上