

2019年4月12日

お客さま各位



SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

改元に伴う10連休に関する各種サービスのお取り扱いについて

いつもプロミスをご利用いただき、ありがとうございます。

2019年5月1日の改元に伴う4月27日～5月6日の10連休における各種サービスのお取り扱いについて、以下のとおりご案内させていただきますので、ご確認をお願いいたします。

お客さまには大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

-  終日サービスを休止させていただきます
-  通常と営業時間が異なっております

1. プロミスATM、自動契約コーナー、お客様サービスプラザ（店頭窓口）のお取り扱いについて

	4月				5月					
	27日	28日	29日	30日	1日	2日	3日	4日	5日	6日
	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月
プロミスATM	7:00 から 24:00 まで									
自動契約コーナー	9:00 から 22:00 まで									
お客様サービスプラザ (店頭窓口)	休業									

※プロミスATMおよび自動契約コーナーについては、一部営業時間が異なる店舗がございます。
お手数ですが、詳しくは[店舗・ATM検索](#)よりご確認をお願いいたします。

※ご来店いただいたプロミスATMが故障等によりご利用いただけない場合は、近隣のプロミスATM
または提携ATMをご利用ください。

2. 全国の提携ATMのお取り扱いについて

	4月				5月					
	27日	28日	29日	30日	1日	2日	3日	4日	5日	6日
	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月
ローソン銀行 ATM	通常どおり、ご利用いただけます									
プロミスカード										
旧アットローン カード										
旧三洋信販 カード	通常どおり、 ご利用いただけます		4月30日 23:00 から 5月1日 6:59 まで 休止			通常どおり、 ご利用いただけます				
その他の全国の 提携ATM	通常どおり、ご利用いただけます									

※全国の提携ATMのサービス停止時間によって、ご利用いただけない場合がございます。

お手数ですが、詳しくはご利用の各提携先ATMのホームページ等でご確認をお願いいたします。

3. プロミスコール（お電話）による各種サービスのお取り扱いについて

	4月				5月					
	27日	28日	29日	30日	1日	2日	3日	4日	5日	6日
	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月
新規お申込み	10連休中も 9:00 から 22:00 までお申込みいただけます									
各種お問い合わせ	休業									
オペレーター 対応										
自動音声応答	24時間ご利用いただけます									
カード 紛失・盗難届け	24時間ご利用いただけます									

4. インターネットによる各種サービスのお取り扱いについて

	4月				5月							
	27日	28日	29日	30日	1日	2日	3日	4日	5日	6日		
	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月		
新規お申込み	10連休中も24時間お申込みいただけます											
ご契約手続き	24時間 ご利用 いただけます		0:00 から 6:59 まで 休止		24時間 ご利用いただけます						0:00 から 6:59 まで 休止	
その他の 会員サービス												

5. 瞬フリ（振込キャッシング）のお申込みについて

瞬フリ（振込キャッシング）は、ご利用の金融機関やお手続き日時により、振込実施時間が異なりますので、ご確認をお願いいたします。

また、お手続き画面上でもご確認いただけます。

（1）三井住友銀行

	4月						
	26日	27日	28日	29日	30日		
	金	土	日	月	火		
お手続き時間	終日		20:49 まで	20:50 以降	6:59 まで	7:00 以降	終日
振込実施時間	当日最短 10 秒		4月29日 7:00 頃より 順次		当日最短 10 秒		

	5月						
	1日	2日	3日	4日	5日	6日	
	水	木	金	土	日	月	
お手続き時間	終日			20:49 まで	20:50 以降	6:59 まで	7:00 以降
振込実施時間	当日最短 10 秒				5月6日 7:00 頃より順次		当日 最短 10 秒

(2) ジャパンネット銀行

	4月						
	26日	27日	28日	29日	30日		
	金	土	日	月	火		
お手続き時間	終日		23:49 まで	23:50 以降	6:59 まで	7:00 以降	終日
振込実施時間	当日最短 10 秒			4月29日 7:00頃より 順次		当日最短 10 秒	

	5月						
	1日	2日	3日	4日	5日	6日	
	水	木	金	土	日	月	
お手続き時間	終日			23:49 まで	23:50 以降	6:59 まで	7:00 以降
振込実施時間	当日最短 10 秒				5月6日 7:00頃より 順次		当日 最短 10 秒

(3) その他の金融機関

10連休中は祝日としてのお取り扱いになります。各金融機関の振込実施時間については、金融機関一覧表にてご確認をお願いいたします。

・金融機関一覧表

スマートフォンの方は[こちら](#)

パソコンの方は[こちら](#)

※ただし、以下のお手続き時間においてはメンテナンスのため、振込実施時間が金融機関一覧表と異なります。

- ・5月2日 18:50~5月6日8:00にお手続きを行った場合、5月6日の8:45頃より順次振込実施
- ・5月6日 23:30~5月7日4:00にお手続きを行った場合、5月7日の11:00頃より順次振込実施

※その他、各金融機関の都合による臨時のサービス停止などにより、上記時間帯以外にもサービスをご利用いただけない場合がございます。お手数ですが、詳しくはご利用の金融機関のホームページ等でご確認をお願いいたします。

6. インターネット返済および銀行振込によるご返済のお取引への反映日について

振込方法や振込先口座によって、お取引への反映日が異なりますので、ご確認をお願いいたします。

	4月				5月						
	27日	28日	29日	30日	1日	2日	3日	4日	5日	6日	
	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	
インターネット返済	即時反映		0:00 から 6:59 まで 休止		即時反映					0:00 から 6:59 まで 休止	
銀行振込	当日反映						5月6日より順次反映				
三井住友銀行	当日反映						5月6日より順次反映				
その他の金融機関	5月7日より順次反映										

※三井住友銀行口座への銀行振込については、お振込時間や振込元の金融機関によって、翌日以降または5月7日以降の反映となる場合がございます。

※上記の他、金融機関口座のサービス停止時間やその他ご返済の内容によっては、5月7日以降の反映となる場合がございます。

7. 口座振替の引落日について

口座振替については、通常どおりご返済期日に引落しを行います。

なお、ご返済期日は、お客さまごとに異なりますので[会員サービス](#)にてご確認ください。

8. 三井住友 VISA プリペイドのご登録について

三井住友 VISA プリペイドのお申込日によって、「三井住友 VISA プリペイドの登録手続きのご案内」メールの送信日が異なりますので、ご確認をお願いいたします。

	4月						5月					
	25日	26日	27日	28日	29日	30日	1日	2日	3日	4日	5日	6日
	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月
お申込日	終日	終日										
メール送信日	5月7日	5月8日										

※「三井住友 VISA プリペイド 登録完了手続きのご案内」メールとは、プリペイドカード到着後、三井住友カード(株)のホームページでの登録手続きに必要な ID とパスワードが記載されたメールです。

9. 新規お申込み後のカード等の発送日について

新規お申込みのご契約手続き完了日によって、カード等の発送日が異なりますので、ご確認をお願いいたします。

	4月					5月					
	26日	27日	28日	29日	30日	1日	2日	3日	4日	5日	6日
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月
お手続き完了日	終日					終日					
発送日	4月30日					5月7日					

以上



■ 携帯電話・PHSからのご利用可能です。