

平成 31 年 3 月 26 日

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

### 自動音声応答システムによるご返済に関するご案内について

いつもプロミスをご利用いただき、ありがとうございます。

当社では、このたび、自動音声応答システムを利用したご返済に関するご案内を開始します。自動音声の案内にそって操作いただくことにより、ご返済予定日の受付や当社からの折返しのお電話の約束、オペレーターへの転送など、お客さまのさまざまなご希望に応じた対応が可能です。

1. 開始日

平成 31 年 4 月 2 日（火）

2. ご連絡

お客さまよりお届けいただきました携帯電話番号に発信いたします

3. ご連絡時間

平日 9:00～20:00

本件に関するお問い合わせは、0120-72-9500（平日 9:00～18:00）までお願いいたします。引き続き、ご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

以上



■ 携帯電話・PHSからもご利用可能です。