

平成 30 年 12 月 3 日

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

年末年始における各種サービスのお取り扱いについて

いつもプロミスをご利用いただき、ありがとうございます。

誠に勝手ながら、平成 31 年 1 月 1 日(火)は一部のサービスを除き、休業させていただきますのでお知らせいたします。また、年末年始における各種サービスのお取り扱いについては、下記のとおりご案内させていただきますので、ご確認をお願いいたします。

お客さまには大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

 終日サービスを休止させていただきます。

 通常と営業時間が異なっております。

1. プロミスATM、自動契約コーナー、お客様サービスプラザ(店頭窓口)のお取り扱いについて

	12月29日	12月30日	12月31日	1月1日	1月2日	1月3日
	土	日	月	火	水	木
プロミスATM	7:00 から 24:00 まで			休止	7:00 から 24:00 まで	
自動契約コーナー	9:00 から 22:00 まで	9:00 から 18:00 まで			9:00 から 22:00 まで	
お客様サービスプラザ (店頭窓口)	休業					

※プロミスATMおよび自動契約コーナーにつきましては、一部店舗で営業時間が異なります。お手数ですが、詳しくは店舗・ATM検索よりご確認をお願いいたします。

2. 全国の提携ATMのお取り扱いについて

	12月29日	12月30日	12月31日	1月1日	1月2日	1月3日
	土	日	月	火	水	木
全国の提携ATM	通常どおりご利用いただけます			休止	通常どおり ご利用いただけます	

※全国の提携ATMの年末年始のサービス停止時間によって、ご利用いただけない場合がございます。お手数ですが、詳しくはご利用の各提携先ATMのホームページ等でご確認をお願いいたします。

3. プロミスコール(お電話)による各種サービスのお取り扱いについて

	12月29日	12月30日	12月31日	1月1日	1月2日	1月3日
	土	日	月	火	水	木
新規お申込み	9:00 から 22:00 まで		9:00 から 18:00 まで	休業	9:00 から 22:00 まで	
各種お問い合わせ オペレーター対応	休業		9:00 から 18:00 まで		9:00 から 18:00 まで	
自動音声応答	24 時間対応				7:00 から 24 時間 対応	24 時間 対応
カード紛失・盗難届け	24 時間対応					

4. インターネットによる各種サービスのお取り扱いについて

	12月29日	12月30日	12月31日	1月1日	1月2日	1月3日
	土	日	月	火	水	木
新規お申込み	年末年始も 24 時間お申込みいただけます					
ご契約手続き	24 時間対応			休止	7:00 から 24 時間 対応	24 時間 対応
チャージ (三井住友 VISA プリペイド)	24 時間対応		7:00 から 20:49 まで			
その他の会員サービス のご利用	24 時間対応					

※12月31日(月)18:00 から 1月1日(火)までの新規お申込み分のご審査結果やご連絡は、1月2日(水)以降に順次ご連絡をいたします。

※カンタン入力による新規お申込み後のご連絡は、12月31日(月)18:00 までとなります。

5. ご返済日お知らせメールについて

ご返済日お知らせメールは 12月29日(土)から 1月3日(木)まで、配信を停止いたします。

配信希望日が 12月29日(土)から 1月3日(木)のお客さまには 12月28日(金)に事前にメールでご連絡をいたします。

6. 瞬フリ(振込キャッシング)のお申込みについて

年末年始は瞬フリ(振込キャッシング)をお申込みいただける時間帯や、お申込み後の振込実施時間が金融機関ごとに異なりますので、ご確認をお願いいたします。

(1) 三井住友銀行

	12月31日		1月1日	1月2日		1月3日
	月		火	水		木
受付時間	7:00 から 20:49 まで	20:50 以降	終日	0:00 から 6:59 まで	7:00 以降	終日
振込実施時間	当日 最短 10 秒	受付・振込いずれも休止			当日 最短 10 秒	当日 最短 10 秒

(2) ジャパンネット銀行

	12月31日		1月1日	1月2日		1月3日
	月		火	水		木
受付時間	7:00 から 23:49 まで	23:50 以降	終日	0:00 から 6:59 まで	7:00 以降	終日
振込実施時間	当日 最短 10 秒	受付・振込いずれも休止			当日 最短 10 秒	当日 最短 10 秒

(3) その他の金融機関

	12月31日		1月1日	1月2日		1月3日	1月4日
	月		火	水		木	金
受付時間	8:00 から 18:49 まで	18:50 以降	終日	0:00 から 6:59 まで	7:00 以降	終日	0:00 から 8:44 まで
振込実施時間	通常どおり	1月4日 9:00 頃 より順次	受付・振込いずれも 休止		1月4日 9:00 頃 より順次		

※1月4日(金)8:45以降は通常どおり振込みをいたします。

※振込先金融機関のサービス停止時間によって、振込日が上記と異なる場合がございます。

お手数ですが、詳しくはご利用の金融機関のホームページ等でご確認をお願いいたします。

以上



■ 携帯電話・PHSからもご利用可能です。