

平成 30 年 11 月 29 日

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

セキュリティ強化による一部環境からのアクセス停止に関するお知らせ

いつもプロミスをご利用いただき、ありがとうございます。

平成 31 年 4 月以降、セキュリティ強化のため、ホームページの暗号化方式「TLS1.2」方式に対応していない環境からは、当社 Web サイトへのアクセスを停止させていただきます。お客さまにはご不便をおかけすることとなりますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

1. 停止時期

平成 31 年 4 月

2. ご利用いただけなくなる主な環境

(1) パソコン・スマートフォン

- ・ Internet Explorer 7 以前
- ・ Google Chrome 20.0 以前
- ・ Firefox 23.0.1 以前
- ・ Android 4.3.1 以前
- ・ ios 4.3.5 以前

(2) すべてのフィーチャーフォン（ガラケー）

※「明細書等の受取サービス（電磁交付）」にご登録のお客さまが「TLS1.2」未対応の端末をご利用の場合、「明細書等の受取サービス（電磁交付）」のご利用がいただけなくなります。「TLS1.2」対応の端末でご利用いただくか、郵送での交付となります。詳細はプロミスコールまでお問い合わせください。

※当社の Web サイトは、Microsoft Internet Explorer 11.0、iPhone6s 以降（OS：ios 9 以降、ブラウザ：Safari）、Android（OS：Android 6 以降、ブラウザ：Chrome）にて動作確認をしております。

上記記載以外のブラウザをご利用いただいているお客さまは、これまでどおりご利用できない場合や正しく表示されない場合もございますので、引き続きご了承ください。

以上



■ 携帯電話・PHSからもご利用可能です。