

平成 30 年 1 月 17 日

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

【復旧報告】お客さま取引の一部不具合のお詫びについて

いつもプロミスをご利用いただき、ありがとうございます。

平成30年1月16日の14時55分頃から16時08分頃までの時間帯において、お客さまからのお電話が繋がりにくい状況や、ご契約手続きなど一部手続きが行えない状況が続いておりましたが、現在、通常通り受付可能な状況となっております。

お客さまに大変ご迷惑とご不便をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

本不具合によりご希望のお取引ができなかったお客さまについて、ご利用・お支払い等に関するお問い合わせがございましたら、大変お手数ではございますが、プロミスコールまでご連絡いただけますよう、お願い申し上げます。

今後とも、何卒ご愛顧賜りますよう、お願い申し上げます。

以上



■ 携帯電話・PHSからもご利用可能です。