

平成 29 年 12 月 18 日

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

### 【復旧済み】システム障害のお詫びについて

いつもプロミスをご利用いただき、ありがとうございます。

本日、平成29年12月18日の09時35分頃から09時49分頃までの時間帯において、システム障害が発生いたしました。

当該時間帯において、当社および提携ATMでのお取引やご契約手続きなど一部手続きが行えない状況が発生していましたが、現在、システムは正常に稼動しており、通常通り受付可能な状況となっております。

お客さまにご迷惑とご不便をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

本障害によりご希望のお取引ができなかったお客さまについて、ご利用・お支払い等に関するお問い合わせがございましたら、大変お手数ではございますが、プロミスコールまでご連絡いただけますよう、お願い申し上げます。

今後とも、何卒ご愛顧賜りますよう、お願い申し上げます。

以上



■ 携帯電話・PHSからもご利用可能です。