

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

年末年始休業のお知らせ

いつもプロミスをご利用いただき、ありがとうございます。

誠に勝手ながら、年末年始は以下のとおり休業させていただくこととなりましたのでお知らせいたします。

お客さまには大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

1. 年末年始の休業日、営業時間について

		12月30日	12月31日	1月1日	1月2日	1月3日
		土	日	月	火	水
ATMコーナー		7:00 から 24:00 まで		休業	7:00 から 24:00 まで	
自動契約コーナー		9:00 から 22:00 まで	9:00 から 18:00 まで		9:00 から 22:00 まで	
プロミスコール	新規お申込み	9:00 から 22:00 まで	9:00 から 18:00 まで	休業	9:00 から 18:00 まで	
	各種お問合せ (オペレーター対応)	休業			9:00 から 18:00 まで	
	各種お問合せ (自動音声応答)	24 時間対応		休業	1/2 7:00 から 24 時間対応	
カード紛失・盗難届け		24 時間対応				
お客様サービスプラザ		休業				

※自動契約コーナーおよびATMコーナーにつきましては、一部店舗で営業時間が異なりますので、詳しくは店舗・ATM検索よりご確認ください。また、全国の提携ATMにつきましては、各提携先の営業時間をご確認ください。

2. 年末年始の Web からのお申込みについて

		12月30日	12月31日	1月1日	1月2日	1月3日
		土	日	月	火	水
Web (パソコン・スマートフォン・ケータイ)		24 時間 365 日お申込み受付中				

※12月31日(日)18:00 から1月1日(月)までのお申込み分のご審査結果は、1月2日(火)以降にご連絡させていただきます。

※カンタン入力によるお申込後のご連絡は、12月31日(日)18:00 までとなります。

※Web 以外からのお申込みは、「1. 年末年始の休業日、営業時間について」をご参照ください。

3. 年末年始の Web からの各種お手続きについて(お申込みを除く)

Web からのご契約手続きおよび会員サービスのご利用はメンテナンスのため、1 月 1 日(月)0:00 から 1 月 2 日(火)7:00 まで停止させていただきます。

ただし、以下の会員サービスメニューはサービス停止時間が異なりますので、ご注意ください。

① 振込キャッシング

12 月 29 日(金)14:50 以降の振込キャッシングのお申込みについては、1 月 4 日(木)9:00 以降のお振込みとなります。

② 瞬フリ

メンテナンスのため、以下のとおりサービスを停止させていただきます。

三井住友銀行	12 月 31 日(日)20:50 から 1 月 2 日(火)7:00 まで
ジャパンネット銀行	12 月 31 日(日)23:50 から 1 月 2 日(火)7:00 まで

※サービス停止中の瞬フリのお申込みについては、1 月 2 日(火)7:00 以降のお振込みとなります。

③ チャージ(三井住友VISAプリペイド)

メンテナンスのため、以下のとおりサービスを停止させていただきます。

チャージのお申込み	12 月 31 日(日)20:50 から 1 月 2 日(火)7:00 まで
-----------	--

④ ご返済日お知らせメール

ご返済日お知らせメールは、12 月 29 日(金)から 1 月 3 日(水)まで配信を停止させていただきます。

配信希望日が停止期間に該当するお客さまには、12 月 28 日(木)にメールでご連絡をさせていただきます。

以上



■ 携帯電話・PHSからもご利用可能です。