

平成 29 年 12 月 4 日

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

【復旧報告】一部インターネットサービスへのアクセス停止のお詫びについて

いつもプロミスをご利用いただき、ありがとうございます。

平成 29 年 8 月 17 日から、セキュリティ対策のため携帯電話(フィーチャーフォン)からのインターネット新規申込、インターネット会員サービスへのアクセスを停止しておりましたが、このたび 12 月 4 日より、サービスを通常どおりご利用いただけるようになりました。

【今後のセキュリティ対策について】

Web サーバーのセキュリティ対策の観点から、Cookie 非対応の携帯電話(※)につきましては、インターネット新規申込およびインターネット会員サービスのご利用を停止させていただきます。

Cookie 非対応の携帯電話をご利用のお客さまは、パソコンおよびスマートフォンからのご利用、またはお電話にてお問い合わせいただきますようお願いいたします。

ご不便をおかけしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、当社サイトのセキュリティについてはこちらをご参照ください。

<https://cyber.promise.co.jp/Pcmain/APD03Control>

※各携帯電話端末の Cookie 対応に関する詳細は、ご利用の通信事業者へお問い合わせください。

今後とも、何卒ご愛顧賜りますよう、お願い申し上げます。

以上



■ 携帯電話・PHSからもご利用可能です。