

平成 29 年 4 月 18 日

お客さま各位

SMBCコンシューマーファイナンス株式会社

【復旧報告】インターネット会員サービスの一部不具合のお詫びについて

いつもプロミスをご利用いただき、ありがとうございます。

プロミスインターネット会員サービス内の三井住友VISAプリペイドに関するメニュー（プリペイドの登録、プリペイド残高照会、チャージ）において、以下の時間帯で一部不具合が生じておりましたが、現在システムは正常に稼動しており、通常通りサービスをご利用いただけます。

【不具合発生日時】

平成 29 年 4 月 16 日： 8 時 50 分頃から 13 時 05 分頃まで

平成 29 年 4 月 17 日： 16 時 50 分頃から 21 時 05 分頃まで

お客様には、大変ご迷惑とご不便をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後とも、何卒ご愛顧賜りますよう、お願い申し上げます。

以上



■ 携帯電話・PHSからもご利用可能です。