

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

臨時休業のお知らせ

いつもプロミスをご利用いただき、ありがとうございます。

誠に勝手ながら、システム更改に伴うメンテナンスのため、平成 27 年 1 月 18 日に臨時休業させていただくこととなりましたので、以下の通りお知らせいたします。

お客さまには大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

休業するサービス等について

		1/18(日)	1/19(月)
自動契約コーナー(※1)		休業	9:00 から営業開始
ATMコーナー		通常営業 (7:00 から 24:00 まで)	
お客様サービスプラザ		休業	10:00 から営業開始
プロミスコール	新規お申込み 各種お問合せ (オペレーター対応)	休業	9:00 から営業開始
	各種お問合せ (自動音声応答)	休業	7:00 から営業開始
	カード紛失・盗難届け	通常営業(24 時間)	
ホームページ	新規お申込み(※2)	休業	1/18 7:00 から申込受付可能
	会員サービス、 ご審査結果の確認(※3)	休業	7:00 から閲覧可能
	上記以外の ホームページコンテンツ	休業	1/18 7:00 から閲覧可能

(※1)三井住友銀行カードローンのお手続きについては、通常どおりご利用いただけます(一部店舗を除きます。)

(※2)1月17日(土)21:00以降にお申込みいただいたお客さまへのご審査結果は、1月19日(月)以降にご連絡させていただきます。

(※3)1月17日(土)以前に新規お申込みいただき、「審査結果のお知らせ」メールを受信されたお客さまは、お早目に手続きをお済ませください。ご審査結果の確認やご契約に関する手続きは、1月19日(月)7:00まで休止させていただきますのでご注意ください。

以上



■ 携帯電話・PHSからもご利用可能です。