

平成 26 年 11 月 18 日

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

**【復旧済み】自動契約機等における障害のお詫びについて**

いつもプロミスをご利用いただき、ありがとうございます。

本日、通信事業者における回線障害の発生に伴い、一部の店舗の自動契約機およびATMにおいてお取引ができなくなる状況が発生しておりましたが、本日 14:00 頃に全店舗の障害が復旧しました。

お客さまにご迷惑とご不便をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

本障害によりご希望のお取引ができなかったお客さまについて、ご利用・お支払い等に関するお問い合わせがございましたら、大変お手数ではございますが、プロミスコールまでご連絡いただけますよう、お願い申し上げます。

今後とも、何卒ご愛顧賜りますよう、お願い申し上げます。

以上



■ 携帯電話・PHSからもご利用可能です。