

平成 26 年 7 月 22 日

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

「偽ポップアップ画面」や「フィッシングメール」にご注意ください

いつもプロミスをご利用いただき、ありがとうございます。

昨今「偽ポップアップ画面」や「フィッシングメール」などで、カード番号や口座番号、ID・パスワードなどの入力を求め、お客さまの個人情報などを不正に入手する手口のカード犯罪が増えています。

ウィルス対策ソフトをインストールし定期的にウィルススキャンを実行していただく、ブラウザや OS を常に最新の状態にアップデートしていただくなど、カード犯罪の被害にあわないために、十分ご注意ください。

※「偽ポップアップ画面」の一例

カード会社の申込入力画面やログイン画面に入力する際、自動的に別のウィンドウを立ち上げ（ポップアップ）偽の入力画面を表示させ、情報を入力させる。

※「フィッシングメール」の一例

カード会社などを装い様々な案内の E メールを送り、そこにリンクされた偽ホームページでお客さまのカード情報や個人情報などを入力させ、不正使用する。

以上



■ 携帯電話・PHSからもご利用可能です。