

平成 26 年4月1日

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

「ISO10002」自己適合宣言についてのお知らせ

いつもSMBCコンシューマーファイナンス株式会社をご利用いただき、ありがとうございます。

当社は、2014 年4月1日付で国際規格「ISO10002 (JIS Q 10002)」(品質マネジメント—顧客満足—組織における苦情対応のための指針)に適合した苦情対応マネジメントシステムを構築し、適切な運用を行なっていることを宣言いたしました。今後も、引き続きお客さまの多様な資金ニーズにお応えし、多くのお客さまに安心してご利用いただけるサービスを提供してまいります。そして、お客さまから最高の信頼を得られるグローバルなコンシューマーファイナンスカンパニーを目指します。

以上

(ISO10002の自己適合宣言に関するお問い合わせ窓口)

SMBCコンシューマーファイナンス株式会社

お客様相談室

受付時間 平日 9:00～18:00

0120-51-0508