

平成 25 年 2 月 25 日

お客様各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

通信機器障害のお詫びについて

日頃はSMBCコンシューマーファイナンス株式会社をご利用いただき、誠にありがとうございます。

平成 25 年 2 月 23 日(土)12:38~14:25 までの時間帯において、通信機器障害によりお客さまからのお電話が繋がりにくい状態が発生いたしました。

お客さまにご迷惑とご不便をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

なお、現在は正常に稼動しておりますことを併せてご報告いたします。

ご不明な点がございましたら、以下のプロミスコールまでお問い合わせください。

今後ともご愛顧賜りますよう、宜しく願い申し上げます。

以上



■ 携帯電話・PHSからもご利用可能です。