

## 「ご利用明細書」および「領収書」の表示ミスに関するお詫びと原因のご報告について

平成 21 年 6 月 26 日

お客様各位

プロミス株式会社

日頃はプロミス株式会社をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、平成 21 年 6 月 26 日（金）の営業開始から 12 時 12 分頃にかけて、プロミスの店頭窓口においてお客様へ交付した「ご利用明細書」および「領収書」について、ご利用日数、お利息が正しく表示されていないことが判明致しましたので、下記の通りご報告申し上げます。

お客様にご迷惑とご不便をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

今後ともご愛顧賜りますよう、よろしく願い申し上げます。

### 記

#### 1. 状況

（1）発生時刻 平成 21 年 6 月 26 日（金）10：00～12：12

※なお、12：12 に全拠点復旧しております。

（2）発生範囲 当社店頭窓口 148 店舗

#### 2. 発生原因

6 月 25 日（木）夜間に行いましたプログラムリリースにおける作業ミスにより発生致しました。

#### 3. 対象のお客様に対する対応

対象のお客様につきましては、個別に連絡のうえ、「ご利用明細書」または「領収書」を再交付させていただきます。

#### 4. 本件に関するお問い合わせ

プロミスコール 0120-24-0365

以上